

BELEID VEILIGHEID & GEZONDHEID 2024

STICHTING H³O
SECTOR KINDERDAGOPVANG

IKC DE STERREKIJKER

☐ KDV ☒ POV ☒ BSO

LAATST BIJGEWERKT	29-04-2024
DOOR	Nelleke Verhaar

Inhoud

BELEID VEILIGHEID EN GEZONDHEID

1. Inleiding	3
2. Missie en Visie	3
3. Omgaan met grote risico's	4
4. Omgaan met kleine risico's	7
5. Risico-inventarisatie	8
6. Thema's uitgelicht	8
Grensoverschrijdend gedrag	9
Vierogenprincipe	9
Achterwachting	10
In- en Ontruiming	10
7. EHBO	11
8. Beleidscyclus	11
Risico-inventarisatie	11
Plan van aanpak:	13
Evaluatie	13
9. Communicatie en afstemming intern en extern	12
10. Klachtenregeling	13

BIJLAGE 1: vragenlijst t.b.v. risico-inventarisatie

1. Inleiding

Dit document beschrijft het beleid rondom veiligheid en gezondheid voor de kinderopvang van Stichting H³O. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe wij binnen H³O algemeen en op onze locaties werken.

Het doel van dit beleid is de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en we ze leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan zal gedurende het jaar geëvalueerd en bijgesteld worden. Zo houden we het beleidsplan actueel. Om tot dit beleidsplan te komen is een algemeen document voor alle kinderopvanglocaties geschreven als kader voor het locatie specifieke beleidsplan. We streven er binnen de kinderopvang van H³O naar dat de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving voor zowel de kinderen als onze medewerkers.

De IKC directeur is op de eigen locatie eindverantwoordelijk voor de uitwerking van het beleid Veiligheid en Gezondheid. Het algemene beleid Veiligheid en Gezondheid wordt vanuit het bestuurskantoor actueel gehouden. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom staat er tijdens elk teamoverleg een vast agendapunt met betrekking tot veiligheid en gezondheid op de agenda. Dit om continu in gesprek te blijven over veiligheid en gezondheid op onze opvanglocaties. Later in dit document is een planning opgenomen met te bespreken en besproken thema's rondom Veiligheid & Gezondheid.

Voor de uitwerking van de stappen van de meldcode verwijzen we naar het protocol Meldcode.

2. Missie en Visie

Dit IKC maakt deel uit van Stichting H³O (opvang en onderwijs) en heeft de volgende missie:
H³O biedt vanuit de christelijke identiteit een ontwikkelingsproces op maat, waarin leerlingen en medewerkers hun talenten ontdekken, ontplooien en benutten om kinderen en jonge mensen zich te laten ontwikkelen tot verantwoordelijke, goed toegeruste wereldburgers.

Vanuit de missie werken we aan de volgende visie:
H³O werkt aan een doorgaande leer- en ontwikkelingslijn, waarin hoofd, hart en handen de leidraad vormen voor samen leven, werken en leren. H³O biedt opvang en onderwijs vanuit warmte en veiligheid voor kinderen van 0 tot 18+ jaar in een uitdagende, inspirerende omgeving. H³O is een betrouwbare, lerende organisatie die intern en extern verantwoording aflegt.

De missie en visie wordt vorm en inhoud gegeven door te handelen vanuit de volgende waarden:
H³O is professioneel, innovatief, dynamisch en opbrengstgericht. Medewerkers zijn inclusief denkend, ruimte gevend, ambitieus, trots op de organisatie, open, respectvol, verantwoordelijk en solidair.

In het kader van dit beleidsplan Veiligheid en Gezondheid voor de kinderopvang betekent het dat wij staan voor kwalitatief sterke opvang waar kinderen zich in een veilige omgeving ten volle kunnen ontwikkelen. Ons uitgangspunt is dat wij jonge kinderen behoeden voor risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.
(Er loopt binnen H³O een traject om de visie, missie en waarden opnieuw vast te stellen.)

3. Omgaan met grote risico's

Een veilige en gezonde omgeving voor onze kinderen, dat is waar wij naar streven. Met grote zorg en aandacht kijken wij naar de ruimtes waar de kinderen zich bevinden tijdens de opvang. Waar enigszins kans is op grote risico's met betrekking tot veiligheid en gezondheid worden maatregelen genomen om dit te voorkomen.

In dit hoofdstuk beschrijven wij de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. Wij hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

3.1 Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben wij de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Fysieke veiligheid		
Groot risico	Voorbeelden	Maatregelen en beleid
Vallen van hoogte	meubelstuk, speeltoestel, trap vallen	<i>Eisen aan de inrichting van de locatie, eisen aan speeltoestellen en controle van speeltoestellen</i> https://www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/kdv-psz-bso - Inkoop gecertificeerd materiaal, eisen aan leveranciers. <i>Afspraken over toezicht op spelende kinderen:</i> - Er is toezicht op spelende kinderen op het plein, binnen en in de gymzaal/speellokaal. - We leren kinderen hoe en waar ze veilig kunnen klimmen.
Verstikking	Verslikken in eten	Voedsel klein snijden voor de jongsten, kind niet alleen laten eten.
	Verslikken in kleine voorwerpen	- Eisen aan materialen. - Leeftijdsgericht speelgoed.
	Touwtjes en koordjes	<u>Pedagogisch beleid</u>: Aanschaf en gebruik speelgoed. - Controle speeltoestellen.
Vergiftiging	Giftige planten	Geen giftige planten op locatie.
	Schoonmaakmiddelen	- https://www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/kdv-psz-bso - Schoonmaakmiddelen staan buiten bereik van kinderen, in hoge of gesloten kast.
	Sigaretten, medicijnen van medewerker	Organisatie brede afspraak: tas van medewerker ligt buiten bereik van kinderen in hoge en/of afgesloten kast of ruimte waar geen kinderen komen.
Verbranding	Elektriciteit	- Snoeren worden weggewerkt. - Controle van snoeren en elektrische apparaten opgenomen in risico-inventarisatie.
	Verwarming	Verwarmingsbuizen zijn afgeschermd voor kinderen.

	Kookplaat, oven, hete pan	• <i>Werkinstructie: Losse kookplaten worden op een veilige plek gebruikt, waarbij het snoer weggewerkt wordt, alleen onder continu toezicht.</i> • <i>De oven is buiten bereik van de kinderen (in een andere ruimte in het gebouw).</i>
	Hete thee, waterkoker	• <i>Warme dranken worden uit de buurt van de kinderen neergezet. Er wordt geen thee/koffie gedronken als er een kind op schoot zit.</i> • <i>Waterkoker (en snoer) staat buiten het bereik van de kinderen.</i>
Verdrinking	Zwembadjes	<i>Binnen de kinderopvang maken wij GEEN gebruik van zwembadjes.</i>
Beknelling	Vingers tussen deur	• <i>Fingersafes op alle (kast)deuren in de opvang.</i>
Ernstige verwonding	Vallen door glas in deur of raam	• <i>Gebruik veiligheidsglas of beschermende folie.</i>
	Vallen of botsen tegen (scherpe) rand van meubel of speeltoestel	https://www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/kdv-psz-bso • <i>Eisen aan gebouw en inrichting.</i> • <i>Visuele inspectie speeltoestellen.</i>
	Verkeersongeval doordat kind straat op loopt	• <i>Kwaliteit hekwerk.</i> • <i>Hek dicht en toezicht.</i> • <i>Voordeur dicht.</i>
	Ongeluk bij uitstapje	• <i>Eisen aan begeleiding door aantal pedagogisch medewerkers bij wandelingetje in de buurt. Inhuren erkend en bekend vervoersbedrijf.</i>
	Verwonding door kapot of ondeugdelijk materiaal op de locatie binnen of buiten	• <i>Alleen goedgekeurd materiaal.</i> • <i>Visuele inspectie speeltoestellen; aanvraag onderhoud bij gebreken.</i>

3.2 Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben wij de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Sociale veiligheid		
Groot risico	Voorbeelden	Maatregelen en beleid
Grensoverschrijdend gedrag	Kind wordt gepest, pesten via social media (BSO), seksueel grensoverschrijdend gedrag. Grensoverschrijdend gedrag van beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.	<i>We verwijzen naar de volgende documenten:</i> • <i>Pedagogisch beleid: begeleiden kinderen, positief pedagogisch klimaat, aandacht voor relaties van kinderen onderling.</i> • <i>Protocol Meldcode: stappenplan bij grensoverschrijdend gedrag.</i>
Kindermishandeling	Onverantwoord pedagogisch handelen	<i>We verwijzen naar de volgende documenten:</i> • <i>Pedagogisch beleid: ondersteuning door pedagogisch specialist, observaties.</i>

		• <i>Personeelsbeleid: doelstellingsgesprekken, aanspreekcultuur.</i> • <i>Beleid V&G: vier ogen op de groep: andere volwassene kan meekijken of –luisteren terwijl medewerker met de kinderen werkt.</i>
	Kindermishandeling door medewerker	<i>Idem en ook</i> • <i>Meldcode: stappenplan bij signalen van mogelijk gewelds- of zedendelict van collega jegens kind.</i>
	Kindermishandeling in de thuissituatie	<i>Idem en ook</i> • <i>Meldcode: stappenplan bij signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld.</i>
Vermissing	Kind komt niet naar opvang	<i>Protocol vermissing:</i> <i>Kinderen die niet komen zonder afmelden: pedagogisch medewerker zoekt contact met ouders en slaat zo nodig alarm.</i>
	Kind loopt weg	<i>Protocol vermissing:</i> <i>bijvoorbeeld kwaliteit hekwerk controleren, voordeur gesloten.</i>
Indringers	Persoon dringt met verkeerde bedoeling binnen in kinderopvang	• <i>Toegangsbeveiliging; voordeur gesloten.</i>

3.3 Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben wij de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Gezondheid		
Groot risico	Voorbeelden	Maatregelen en beleid
Ziektekiemen	Preventie van verspreiding van infectieziekten	• <i>Protocol Ziekte: volgen richtlijnen GGD; vaccinatiestatus van kinderen en medewerkers in beeld.</i> • <i>Richtlijn conform Kiddi-app RIVM.</i> • <i>Beleid V&G - Hygiëne en voeding: handen wassen; hoesten en niezen, wondverzorging, bedrijfshygiëne.</i> • <i>We ventileren en luchten de ruimte goed.</i>
	Zandbakken/ zandwatertafels	• <i>Beleid V&G: visuele inspectie speeltoestellen.</i> • <i>Richtlijn hygiënenorm conform RIVM via Kiddi-app.</i>
	Hygiëne op de locatie (bijvoorbeeld handdoeken, speelgoed, keuken)	• <i>Beleid V&G geeft richtlijnen voor hygiënisch werken en schoonmaken.</i>

	Kind komt in aanraking met bloed, urine of ontlasting	• <i>Richtlijn conform RIVM middels Kiddi-app.</i>
Medicijnvertrekking	Kind krijgt verkeerd medicijn of medicijn verkeerd toegediend	• <i>Afspraken over medicijntoediening worden schriftelijk (d.m.v. medicijnformulier en in kindplanner), vastgelegd.</i>
	Onkundig medisch handelen door pedagogisch medewerker	• <i>zie medisch handelen.</i>
Voedselveiligheid	Voedselvergiftiging	• <i>Bekijk houdbaarheidsdatum.</i> • <i>Inkoop: vers ingekocht, geen voorraden.</i> • <i>Beleid Hygiëne en voeding geeft richtlijnen voor voedselveiligheid conform richtlijn RIVM via Kiddi app.</i>
Buitenmilieu	Verbranding in zon	• <i>Werkinstructie kinderen in de zon: schaduw en beschutting bieden en smeren (zie Hitteprotocol).</i>
	Insectenbeten, teken	• <i>Beleid Hygiëne en voeding.</i> • https://www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/kdv-psz-bso#verantwoording
Binnenmilieu	Kind en medewerker ademt ongezonde lucht in door binnenklimaat	• <i>Werkinstructie Ventileren en luchten; Meter aanwezig, bewaken temperatuur en CO2.</i> • <i>Controle van ventilatievoorzieningen door afdeling Facilitair.</i>

4. Omgaan met kleine risico's

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen wij ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Met over bescherming doen wij de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen wij de kinderen tegen onaanvaardbare grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren wij bijvoorbeeld de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

Binnen H³O hebben we afspraken gemaakt over de kleine risico's waarmee wij de kinderen leren omgaan. Deze risico's bespreken wij, indien mogelijk, met de kinderen en samen maken we afspraken om de risico's te beperken. Voor de kinderopvang geldt veelal dat de pedagogisch medewerkers de afspraken maken en deze leren en voorleven aan de kinderen.

Om de afspraken levend te houden worden met regelmaat op een natuurlijke manier de regels en afspraken herhaald met de kinderen. Te denken valt dan aan wanneer een kind naar de wc gaat, dat er herhaald wordt wat ook al weer de afspraken zijn met betrekking tot het handen wassen.

Met onderstaande kleine risico's leren wij kinderen omgaan, elke locatie maakt hierover met de kinderen afspraken:

Fysieke veiligheid:

- Omgaan met speelgoed binnen de groep
- Buiten spelen met materiaal en speeltoestellen
- Spelen in de binnenruimte

Gezondheid:

- Toiletbezoek
- Hygiëne bij verkoudheid en ziekte
- Handen wassen in verschillende situaties
- Gebruik van spenen, washandjes en spuuglapjes (indien van toepassing)
- Speelgoedhygiëne
- Slaaphygiëne (indien van toepassing)
- Gebruik van zwem-speelwater (tuin-/brandslang)

Sociale veiligheid:

- Omgang van kinderen onderling
- Pesten en fysieke mishandeling op de locatie door kinderen (pestprotocol IKC verwijzen)
- Afwezigheid van vaste medewerkers, hoe wordt de veiligheid van kinderen geborgen
- Welbevinden van kinderen

5. Risico-inventarisatie

Om in kaart te brengen hoe op de opvang met risico's wordt omgegaan, inventariseren wij of de werkinstructies, protocollen en andere afspraken er ook daadwerkelijk toe leiden dat risico's tot het minimum worden beperkt.

Jaarlijks actualiseren en behandelen wij met het team, aan de hand van een jaarplanning, de protocollen en het beleid. Wij brengen dan alle risico's in kaart.

6. Thema's uitgelicht

Om de veiligheid voor kinderen zo goed mogelijk te waarborgen voeren wij op vier thema's beleid:

- Grensoverschrijdend gedrag
- Vierogenprincipe
- Achterwachting
- In- en Ontruiming

Grensoverschrijdend gedrag

Onder grensoverschrijdend gedrag verstaan wij gedrag dat wij niet accepteren van volwassenen naar kinderen, van kinderen onderling, van kinderen richting volwassenen en van volwassenen onderling (volwassenen kunnen beroepskrachten, stagiaires, vrijwilligers, ouders en overige aanwezige volwassenen zijn).

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht.

Vormen van grensoverschrijdend gedrag:

Er bestaan verschillende vormen van grensoverschrijdend gedrag, zoals:

- **ongewenst seksueel gedrag:** dit kan zich uiten als herhaalde uitnodigingen voor seksuele handelingen, gluren en lonken, aanhoudend achtervolgen of stalken, of elke andere fysieke aanraking die niet aanvaard wordt;
- **pesterijen:** omvatten scheldpartijen en bedreigingen, vernederingen, minachtende en kleinerende commentaren over persoonlijke of groepskenmerken, het verspreiden van bedreigende of kleinerende geschreven commentaren of foto's waaronder sms'jes en e-mails;
- **discriminatie:** kan bijvoorbeeld bestaan uit het uitsluiten van een persoon door hem of haar sociaal te isoleren, te negeren of niet uit te nodigen voor evenementen waarop alle andere collega's wel uitgenodigd zijn, of gebaren die personen of groepen kleineren of beledigen;
- **fysiek of verbaal geweld:** dit zijn situaties waarin een persoon fysiek of psychologisch bedreigd of aangevallen wordt op het werk. Dit kan zich uiten als fysieke of verbale (belediging, scheldwoorden, kwetsende uitingen,...) agressie;
- maar ook: iemands werk saboteren; iemand doen falen; de eer opstrijken voor het werk van een collega; weigeren om naar het standpunt van een ander te luisteren; roddelen en kwaadspreken.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring) en zijn gekoppeld aan DUO.
- Wij werken met het vierogenprincipe.
- Medewerkers kennen het vierogenprincipe en leven dit na.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenprincipe niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Wij verwijzen naar het protocol(meldcode) en de meldcode app wanneer er een vermoeden is van kindermishandeling of grensoverschrijdend gedrag.
- Medewerkers kennen het stappenplan van de meldcode en weten wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
- Medewerkers zijn op de hoogte van de vertrouwensinspecteur in de kinderopvang.

Vierogenprincipe

Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en

wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf of een peuteropvang gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

De opvang op onze locatie is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Op de volgende manieren kunnen wij dit vierogenprincipe op de locatie waarborgen:

- Aan het begin van de dag kan het bij de VSO zijn dat een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat. Doordat we een open groepsruimte hebben (in de hal) kunnen er altijd collega's van school meekijken en meeluisteren.
- Daarnaast wordt op de peuteropvang en buitenschoolse opvang nooit alleen gewerkt. Openen en sluiten gebeurt altijd met minimaal twee pedagogisch medewerkers.

Achterwachting

De wet IKK beschrijft op welke wijze we om moeten gaan met momenten waarop slechts 1 medewerker ingezet wordt:

- *Indien (o.b.v. de BKR) slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.*
- *Indien (o.b.v. de drie-uursregeling) slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.*

In het pedagogisch beleid staat beschreven op welke momenten we wel en geen gebruik maken van de 3-uursregeling. Wanneer in een uitzonderlijke situatie slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is en er geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachting worden toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwachting beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwachting is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden. Op onze locatie zijn dit de volgende personen:

Dag & tijd	Naam achterwachting	Bereikbaar op nummer
Tijdens vakantieopvang	Beschreven in rooster 02-01-2024 Samantha 04-01-2024 Martin 29-04-2024 Martin 02-05-2024 Juraldine 06+07-05-2024 Romy (Bavinck)	Privé Privé 0788905809 0788905505 0788905505

In- en Ontruiming

Het laatste thema betreft de in- en ontruimingsmaatregelen die er op de locatie getroffen zijn om ervoor te zorgen dat de locatie in geval van een calamiteit snel in – dan wel ontruimd is. Op de locatie is een in- en ontruimingsplan aanwezig waarin duidelijk en overzichtelijk te zien is welke stappen genomen worden in de situatie van een in- of ontruiming.

In algemene zin vinden er op elke locaties gedurende een schooljaar ontruimingsoefeningen plaats, zowel opvang als onderwijs doen aan deze oefeningen mee.

Op onze locatie wordt de volgende ontruimingscyclus gehanteerd:

1. Start schooljaar (september): Ontruiming waarbij iedereen vooraf is geïnformeerd over dag en tijdstip van de ontruiming.
 2. Halverwege het schooljaar (januari): Ontruiming waarbij iedereen is geïnformeerd over de week waarin de oefening plaatsvindt.
 3. Einde schooljaar (mei/juni): Onaangekondigde oefening.
- ➔ Voor de BSO plannen we een jaarlijks een aparte oefening omdat zij niet altijd aanwezig zijn op de eerder genoemde ontruimingsoefeningen.

7. EHBO

Op onze locatie doen wij er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Naast de noodzakelijke kinder-EHBO hebben al onze medewerkers een certificaat BHV. Hiermee stellen we onze medewerkers zoveel als mogelijk in staat om op adequate wijze te handelen in het geval van calamiteiten, zoals bijvoorbeeld brand.

In het opleidingsplan (VE) is te lezen op welke wijze de nascholing EHBO en BHV voor de medewerkers kinderopvang georganiseerd is.

8. Beleidscyclus

Gedurende een (kalender)jaar voeren we de beleidscyclus uit. Deze cyclus bestaat uit vier onderdelen:

1. Risico-inventarisatie
2. Plan van aanpak
3. Uitvoering van het plan
4. Evaluatie van het plan

In een jaar tijd ziet deze cyclus er als volgt uit:

WANNEER	ACTIE	GEDAAN
Januari	Uitvoering	Ja
Februari	Evaluatie	Ja
Maart	Evalueren en bijstellen beleid Veiligheid en Gezondheid	Ja
April	Evalueren en bijstellen beleid Veiligheid en Gezondheid	ja
Mei	Risico-inventarisatie	
Juni	Plan van aanpak opstellen: Prioriteiten stellen en uitzetten van een tijdspad	
Juli	Uitvoering	
Augustus	Uitvoering	
September	Uitvoering	
Oktober	Tussenevaluatie	
November	Uitvoering	
December	Uitvoering	

Risico-inventarisatie

Onze beleidscyclus starten wij met een risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg komt elke keer een stuk van het veiligheids- en gezondheid beleid aan bod. Zo is het hele team betrokken bij de

inventarisatie. De voortgang van het actieplan wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

Plan van aanpak

Dit plan van aanpak is een levend document dat continu gecheckt en gemonitord dient te worden. Het betreffende risico item dient beschreven te worden in onderstaande plan van aanpak:

Wat:	Beschrijf de risicovolle situatie zo volledig mogelijk, incl. mogelijke gevaren/risico's.
Wie	Beschrijf wie dit binnen de locatie oppakt en wie verantwoordelijk is voor het herstel.
Wanneer	Geef een concrete datum wanneer het aangepakt wordt.
Vorderingen	Noteer de status en zet indien nodig een vervolgactie uit of geef de status hersteld.

WAT	WIE	WANNEER	VORDERINGEN
Struikelgevaar paaltjes bij boom	Nelleke bespreken met Sander	Mei 2024	
Boom bevat dode taken	Nelleke bespreken met Sander	Mei 2024	

Evaluatie

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren wij tweemaal per jaar de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

In de afgelopen periode hebben wij ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

--

9. Communicatie en afstemming intern en extern

Wij vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij hier dan ook allen een actieve rol in. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid vormt de basis van ons werk in de kinderopvang. Het geldt als uitgangspunt voor alles wat we ondernemen en is verweven in ons hele handelen.

Op onze locatie geven wij op de volgende wijze gestalte aan het omgaan met, bewust zijn, implementeren en onderhouden van het werken aan de hand van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. In de schoolgids wordt verwezen naar het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is op de locatie aanwezig en inzichtelijk voor beroepskrachten, ouders, stagiaires en vrijwilligers.

In onderstaand overzicht is te zien wanneer welke thema's onder de aandacht gebracht worden van het team:

THEMA	WANNEER	WIE
Meldcode	<i>mei 2024</i>	<i>Aandacht functionaris</i>
Beleidsplan V&G Pagina 1-14	<i>september 2024</i>	<i>Pedagogisch beleidsmedewerker</i>
Pagina 15: Brandveiligheid tot: Veilig en gezond gebouw en omgeving, pagina 23	<i>pov: oktober 2024 bso :november 2024</i>	
Pagina 23: Veilig en gezond gebouw en omgeving tot en met: Verzorgen, pagina 31	<i>pov: december 2024 bso: januari 2025</i>	
Pestprotocol	<i>bso: februari 2024 Pov: maart 2024</i>	<i>Pedagogisch beleidsmedewerker</i>
Hitteprotocol	<i>pov: april 2024 bso: april 2024</i>	<i>Pedagogisch beleidsmedewerker</i>
Protocol vermissing	<i>Juni 2024</i>	<i>Pedagogisch beleidsmedewerker</i>
Medicijnformulier	<i>bso: februari 2024 pov: maart 2024</i>	<i>Pedagogisch beleidsmedewerker</i>

10. Klachtenregeling kinderopvang

Stichting H³O doet er alles aan om dagelijks goede kwaliteit kinderopvang te bieden. Toch kan er een keer iets misgaan. Wij vinden het belangrijk dat ouders bij ons terecht kunnen wanneer ze ontevreden zijn. Daarom hebben wij deze interne klachtenregeling opgesteld. In de klachtenregeling beschrijven

we onze werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. De regeling voldoet aan de eisen uit de Wet kinderopvang, artikelen 1.57b en 1.57c.

De [klachtenregeling H³O kinderopvang](#) is te vinden op de website van H³O.

Verder wijzen we erop dat Stichting H³O 2 externe vertrouwenspersonen heeft, te weten:

Anjo Pluymersen & Arnoud Kok	070-2600032
------------------------------	-------------

BIJLAGE 1:

VRAGENLIJST T.B.V. RISICOINVENTARISATIE

BRANDVEILIGHEID

BELEID BLUSMIDDELEN

Het doel "Er zijn voldoende en duidelijk te herkennen blusmiddelen aanwezig." wordt bereikt door:

Er zijn voldoende en duidelijk te herkennen blusmiddelen aanwezig. Op diverse plaatsen in het gebouw zijn blusmiddelen aanwezig, in de vorm van diverse haspels, diverse A+B blussers, diverse B-blussers en branddekens. Deze worden jaarlijks door de brandweer gecontroleerd en vervangen. De ruimte is bereikbaar met de brandslang in de omgeving van de opvang.

Het doel "De blusmiddelen zijn veilig." wordt bereikt door:

De blusmiddelen zijn veilig. Op diverse plaatsen in het gebouw zijn blusmiddelen aanwezig, in de vorm van diverse haspels, diverse A+B blussers, diverse B-blussers en branddekens. Deze worden jaarlijks door de brandweer gecontroleerd en vervangen.

BELEID BRAND MELDEN EN BLUSSEN

Het doel "Alle medewerkers weten hoe moet worden gehandeld wanneer (kleding van) personen brand vat." wordt bereikt door:

Pedagogisch medewerkers worden jaarlijks getraind op medisch handelen bij een ongeluk en één keer in de twee jaar worden de pedagogisch medewerkers getraind in het blussen van brand en de daarbij behorende ongelukken.

Het doel "Iemand is aangewezen om de brandweer op te vangen op een daarvoor aangewezen plaats." wordt bereikt door:

De hoofd BHV-er van school/BSO vangt de brandweer/ambulance op. In het ontruimingsplan staat beschreven wie de hoofd BHV-er is. De hoofd BHV-er zorgt voor opvang en begeleiding van de hulpdiensten (stelt sleutels en plattegronden ter beschikking). Daarnaast hanteert de hoofd BHV-er de checklist en geeft de verstrekte informatie door aan de brandweer.

Het doel "Een snelle brandmelding aan de brandweer is geregeld." wordt bereikt door:

Er is een brandmeldingssysteem aanwezig met een slow whoop. Sensoren detecteren de brand of rook. De BHV-ers zijn bekend met het protocol, zodra de slow whoop afgaat. Jaarlijks wordt het ontruimingsplan met alle BHV-ers van dit IKC geëvalueerd en waar nodig aangepast.

BELEID BRANDVEILIGE MATERIALEN EN ONTSTEKINGSBRONNEN

Het doel "Er is in het gebouw gebruikgemaakt van moeilijk brandbare, dan wel brandveilige materialen." wordt bereikt door:

Het materiaal van de plafonds is van brandvertragend materiaal. Er zijn in het gebouw geen brandgevaarlijke bouwmaterialen als zachtboard en polystyreen plafonds en schrootwanden aanwezig.

Het doel "In het gebouw zijn er geen ontstekingsbronnen aanwezig die brand kunnen veroorzaken." wordt bereikt door:

Als er ontstekingsbronnen worden gebruikt zorgen pedagogisch medewerkers ervoor voldoende afstand tussen brandbaar materiaal en ontstekingsbronnen en checken indien ze een ontstekingsbron gebruiken de temperatuur van brandbaar materiaal in de buurt. De pedagogisch medewerkers letten op de veiligheid van de kinderen in de buurt van de ontstekingsbronnen. Lucifers wordt hoog opgeborgen.

Bij een verjaardag op de peuteropvang wordt er gebruik gemaakt van waxinelichtjes. Er wordt gelet op voldoende afstand doordat de kinderen in een grote kring zitten en de kaarsen op tafel staan bij de pedagogisch medewerker. Het uitblazen van de kaarsen wordt altijd gedaan met de pedagogisch medewerker.

BELEID INRICHTING EN INSTALLATIES

Het doel "De brandcompartimenten in het gebouw zijn veilig." wordt bereikt door:

De brand- en rookwerende scheiding is in goede staat en loopt boven het verlaagde plafond door.

Het doel "Het gebouw is brandveilig ingericht." wordt bereikt door:

De vluchtroutes zijn vrij van obstakels. De vluchtroutes worden aangegeven door verlichte vluchtwegaanduiding. De draden van de plafondbekleding zijn van metaal. De plafondbekleding is van brandvertragend materiaal. Er zijn geen gordijnen of andere stoffering/decoratie dat kan druppen aan het plafond aanwezig.

Het doel "Elektrische en gasinstallaties in het gebouw zijn veilig en bekend qua positie." wordt bereikt door:

De elektrische en gasinstallatie voldoet aan de installatievoorschriften en worden regelmatig gecontroleerd.

Het doel "Brandmeld- en ontruimingsinstallaties in het gebouw werken goed." wordt bereikt door:

De noodverlichtingsinstallatie voldoet aan een aantal standardeisen. Brandinstallatie werkt aan de hand van rookmelders door middel van een slow whoop. De slow whoop wordt regelmatig getest (met ontruimingsoefeningen).

HYGIËNECODE - *We raadplegen de Kiddi app als informatiebron.*

VOEDSELVEILIGHEID

Het doel "Er wordt op de juiste manier omgegaan met levensmiddelen zodat ze zo lang mogelijk houdbaar zijn." wordt bereikt door:

De houdbaarheidsdatum van de producten worden bij aankoop gecontroleerd. De bewaarvoorschriften van een product wordt opgevolgd. De hoeveelheid van het in te kopen product wordt aangepast op de houdbaarheidsdatum.

Het doel "Producten zien er gaaf uit en zijn onbeschadigd in een schone verpakking." wordt bereikt door:

Er wordt bij uitpakken van de boodschappen gecontroleerd of de verpakking van de etenswaren schoon en onbeschadigd zijn. Er wordt bij uitpakken van onverpakte producten gecontroleerd of deze gaaf/heel zijn.

Het doel "Temperatuurstijging of daling van gekochte producten/ maaltijden wordt zoveel mogelijk voorkomen." wordt bereikt door:

Gekoelde producten worden in speciaal koelkratten vervoerd zodat ze langer koud blijven. Gekoelde en bevroren producten worden zo snel mogelijk opgeruimd in de koelkast/vriezer.

BELEID BEWAREN LEVENSMIDDELEN

Het doel "Opslagruimten van producten zijn netjes en schoon." wordt bereikt door:

Zichtbaar vuil wordt direct weggehaald. De koelkast/vriezer worden regelmatig schoongemaakt. Beschadigde verpakking wordt verwijderd. Bewaarbakjes/zakjes worden voorzien van datum en leeg en schoongemaakt voordat ze weer gebruikt worden (zakjes worden weggegooid). Fruitschaal wordt schoongemaakt voordat er weer nieuw fruit in gaat.

Het doel "Producten worden netjes, op de juiste manier en bij de juiste temperatuur opgeslagen." wordt bereikt door:

Producten worden volgens FiFo (first in first out)-systeem opgeslagen. Pinda- en maisproducten, specerijen en granen worden donker en droog bewaard.

Het doel "Producten worden opgegeten voordat ze bedorven zijn, of de houdbaarheidsdatum is verlopen." wordt bereikt door:

Producten worden opgegeten voordat ze bedorven zijn of de houdbaarheidsdatum is verlopen. Voor consumptie wordt gecontroleerd of de houdbaarheidsdatum niet is verstreken. Producten worden voor consumptie visueel gecontroleerd op schimmels. Producten die niet meer voldoen worden direct weggegooid.

Open vers producten worden voorzien van openingsdatum en worden binnen een week geconsumeerd of weggegooid.

Het doel "De koelkast heeft altijd de juiste temperatuur." wordt bereikt door:

We houden de temperatuur van de koelkast bij door de temperatuur wekelijks te checken en dit op een temperatuurlijst bij te houden. De deur van de koelkast wordt na openen zo snel mogelijk dicht gedaan. Warme producten worden buiten de koelkast afgekoeld. Als de koelkast is uitgevallen worden alle producten weggegooid.

Het doel "De inrichting en vulling van de koelkast voorkomt dat bacteriën of micro-organismen zich kunnen vermeerderen." wordt bereikt door:

De voorraad in de koelkast is afgestemd hoe snel het wordt opgegeten of hoe vaak het wordt gebruikt. Producten die al open zijn worden als eerste opgegeten. Bij nieuw te openen product letten medewerkers op volgorde houdbaarheidsdatum.

Het doel "In de koelkast zijn levensmiddelen goed verpakt om besmetting met bacteriën of micro-organismen van andere producten te voorkomen." wordt bereikt door:

Levensmiddelen worden goed verpakt/afgedekt. Verpakkingen zijn zo verpakt/opgeborgen dat ze niet kunnen lekken op andere producten. Evt. medicijnen worden in een afgesloten doos met originele handleiding in de deur van de koelkast bewaard.

Het doel "De vriezer heeft altijd de juiste temperatuur." wordt bereikt door:

De vriezer wordt niet met veel producten tegelijk beladen. Warme producten worden buiten de vriezer goed afgekoeld. Als de vriezer uitgevallen is, worden alle producten weggegooid.

BELEID HYGIËNISCH WERKEN

Het doel "(Persoonlijke) hygiëne wordt streng nageleefd." wordt bereikt door:

Medewerkers wassen hun handen voor het bereiden van voedsel. Papieren handdoekjes worden gebruikt om de handen af te drogen. Evt. handdoeken worden dagelijks vervangen. Handdoeken worden gewassen op 60 graden of hoger. Handsieraden worden tijdens het bereiden van voedsel afgedaan. Wondjes op de handen worden goed afgedekt. Pleisters worden tijdig verschoond en evt. worden er handschoenen gedragen als er een wond op de handen zit. Vaatdoekjes en theedoeken

worden dagelijks en als ze zichtbaar vuil zijn vervangen. Vaatdoeken en theedoeken worden gewassen op 60 graden.

Het doel "Klaargemaakt eten komt niet in contact met rauwe producten." wordt bereikt door:
Levensmiddelen die niet direct worden geconsumeerd, worden goed afgedekt. Voedselresten, afval en vuil worden zo snel mogelijk opgeruimd. Werkoppervlakken worden direct schoongemaakt na het werken met sterk besmette voedingsmiddelen.

Het doel "Gebruikt keukengerei veroorzaakt geen kruisbesmetting op andere levensmiddelen." wordt bereikt door:

Keukengerei en -apparatuur kan goed worden afgewassen in de vaatwasser. Versleten keukenmateriaal wordt tijdig vervangen. Messen, snijplanken en andere materialen die in aanraking zijn geweest met rauw vlees, vis of gevogelte worden in heet sop afgewassen. Gardes, staafmixers en blikopeners worden direct na gebruikt afgespoeld/geweekt.

BELEID VOORBEREIDING

Het doel "Diepvriesproducten worden op de juiste manier ontdooid om groei van micro-organismen en besmetting van andere producten te voorkomen." wordt bereikt door:

Te ontdooien producten worden ruim voor consumptie/bereiding uit de vriezer gehaald. Diepvriesproducten worden goed afgedekt, zodat het product zelf niet besmet kan raken.

Het doel "Vorbereidende handelingen met rauwe producten worden zorgvuldig gedaan om besmetting met micro-organismen te voorkomen." wordt bereikt door:

Rauwe en bereide producten worden goed gescheiden. Vuile en schone producten worden goed gescheiden. Groenten en fruit worden grondig onder stromend water schoon gewassen.

BELEID OPWARMEN, SERVEREN EN CONSUMEREN

Het doel "Op te warmen gerechten (kant en klaar of restjes) worden op de juiste manier verhit om voedselinfectie te voorkomen." wordt bereikt door:

Kant-en-klaar maaltijden uit de winkel worden volgens gebruiksaanwijzingen op de verpakking verhit. Het opgewarmde gerecht wordt direct opgegeten. Restjes van opgewarmde gerechten worden weggegooid.

Het doel "Tijdens het serveren van gerechten wordt de kans op uitgroei van micro-organismen en kruisbesmetting zo klein mogelijk gemaakt." wordt bereikt door:

Gerechten worden met schoon (en heel) bestek geserveerd. De tafel is schoongemaakt voordat er gegeten wordt. Voor het eten wast iedereen zijn handen.

BELEID AFRUIMEN EN AFWASSEN

Het doel "Tijdens het afruimen van etensresten wordt de kans op uitgroei van micro-organismen, kruisbesmetting en het aantrekken van plaagdieren zo klein mogelijk gemaakt." wordt bereikt door:

Restjes worden zoveel mogelijk van de borden/schaaltjes verwijderd. Vuil bestek/borden worden afgespoeld of in de week gezet als het niet direct wordt afgewassen. Na het afruimen worden de handen gewassen. De afvalbak wordt dagelijks geleegd.

Het doel "Tijdens het afwassen op de hand wordt de kans op uitgroei van micro-organismen en kruisbesmetting zo klein mogelijk gemaakt." wordt bereikt door:

De vaat wordt eerst voorgespoeld en vervolgens met schoon warm water en een schone borstel afgewassen. De vaat wordt nagespoeld. De schone vaat wordt gescheiden van de vuile vaat. Schone

vaat wordt opgeruimd. De theedoek wordt na gebruik gewassen op 60 graden. Afwasborstel wordt na gebruik goed schoongemaakt.

Het doel "Tijdens het afwassen in een vaatwasmachine wordt de kans op uitgroei van micro-organismen, en kruisbesmetting zo klein mogelijk gemaakt." wordt bereikt door:

De vaatwasser wordt op de juiste manier gevuld, restjes worden verwijderd en het wasprogramma is passend bij de inhoud.

BELEID SCHOONMAAK EN ONDERHOUD

Het doel "Levensmiddelen komen niet in contact met reinigingsmiddelen zodat gezondheidsklachten worden voorkomen." wordt bereikt door:

Reinigingsmiddelen worden gescheiden van levensmiddelen. Reinigingsmiddelen worden buiten bereik van kinderen bewaard.

Het doel "Werkoppervlakken en keukenmateriaal worden goed onderhouden om de kans op besmetting van voedingsmiddelen met micro-organismen zo klein mogelijk te maken." wordt bereikt door:

De keuken wordt na het bereiden van een maaltijd altijd gereinigd. Na gebruik wordt werkoppervlakken altijd gereinigd

Het doel "De schoonmaakmethode die wordt gehanteerd voorkomt dat levensmiddelen verontreinigd raken met chemicaliën." wordt bereikt door:

Aangekoekt vuil wordt eerst geweekt. Er wordt goed schoongemaakt met sop. Voor het schoonmaken wordt een schone vaatdoek gebruikt. De vaatdoek wordt na het schoonmaken gewassen op min. 60 graden. Het schoongemaakte oppervlakte/materiaal wordt met schoon water nagespoeld. Er worden aparte dweilen gebruikt voor sterk verontreinigde 'klusjes' en het dweilen van de groepsruimte. De dweil voor sterk verontreinigde klussen wordt niet gebruikt voor de groepsruimte en wordt direct na gebruik in de wasmachine gegooid en op min. 60 graden gewassen. De medewerker reinigen de groepsruimte bij zichtbaar vuil. De ruimte wordt aan het einde van de dag als alle kinderen opgehaald zijn door een schoonmaakbedrijf gereinigd.

Het doel "De Inrichting van de opvang en materialen worden met een frequentie schoongemaakt die past bij de situatie." wordt bereikt door:

Het aanrecht wordt na elk gebruik droog en schoon gemaakt. Afvalcontainers worden dagelijks geleegd. De vaat/theedoeken worden eens per dag of als ze zichtbaar vervuild zijn vaker verschoond en worden op min. 60 graden gewassen. De dweil wordt dagelijks op 60 graden gewassen. De koelkast wordt regelmatig schoongemaakt met sop en nagespoeld met schoon water.

VEILIG ONTDEKKEN

BELEID SPEELMATERIAAL

Het doel Aangeboden speelmateriaal is veilig. wordt bereikt door:

Er wordt door pedagogisch medewerkers op gelet of er geen klein speelgoed in de speelruimte ligt. Speelgoed met kleinere onderdelen moeten aan tafel worden gebruikt, zodat de pedagogisch medewerkers toezicht kunnen houden. Klein speelgoed wordt opgeborgen in afgesloten dozen/kasten. Speelgoed wordt regelmatig gecontroleerd of het kapot is. Kapot speelgoed wordt weggegooid/vervangen.

Het doel Speelmateriaal wordt opgeborgen of aan de kant gelegd wanneer er niet mee wordt gespeeld. wordt bereikt door:

Er is voldoende bergruimte voor het speelgoed. Speelgoed met kleine onderdelen worden na het

spelen opgeborgen in een kast. Het speelgoed wordt voor het eten opgeruimd. Pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen het speelgoed op te ruimen als ze er niet meer mee spelen.

Het doel Het aangeboden speelmateriaal biedt voldoende uitdaging/opties tot risicovol spelen. wordt bereikt door:

Er wordt alleen met speelgoed gespeeld dat passend is bij de leeftijd van het kind.

Het doel Ouders/verzorgers zijn geïnformeerd over het uitdagende speelmateriaal dat de opvang aanbiedt. wordt bereikt door:

Het speelmateriaal dat de opvang aanbiedt is kindvriendelijk, het stimuleert de ontwikkeling van het kind en prikkelt de fantasie.

Het roept geen associaties op met oorlog of geweld, een uitzondering hierop zijn waterpistooltjes.

BELEID SPELEN MET HOOGTE

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen met hoogte. wordt bereikt door:

Op het plein van de opvang staan speeltoestellen die geschikt zijn voor kinderen. De kinderen mogen alleen op de speeltoestellen als ze er zelf op kunnen klimmen. De kinderen spelen niet zonder toezicht van de pedagogisch medewerkers buiten.

Op het plein kan er gespeeld worden met de heuvel / buis en in de gymzaal met de klimmuur. Voor beide zijn speciale regels opgesteld die aanwezig zijn op de groep en bekend zijn bij alle pedagogisch medewerkers en kinderen.

In vakanties wordt er regelmatig een springkussen gehuurd. We hanteren het maximaal aantal kinderen zoals staat aangegeven op het springkussen. Kinderen spelen altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker op het springkussen. Op het springkussen draagt men geen schoenen.

Het doel Kinderen klimmen alleen in (natuurlijk) speelmateriaal waar ze zelf op/in kunnen komen, zodat ze zelfstandig ook weer naar beneden kunnen komen. wordt bereikt door:

Op het plein van de opvang staan speeltoestellen die geschikt zijn voor de kinderen. Voor de heuvel / buis zijn aparte regels opgesteld. In de speelzaal mogen de kinderen klimmen en klauteren, alleen onder begeleiding van een pedagogisch medewerker. Voor de klimmuur in de speelzaal zijn speciale regels opgesteld. In de speelzaal worden tijdens het klimmen en klauteren altijd matten gebruikt. In de speelzaal geldt bij het beklimmen van een speeltoestellen de volgende regel: Er mag maar één kind op het toestel.

Het doel Speeltoestellen, muurtjes en natuurlijk speelmateriaal zijn veilig en van goede kwaliteit. wordt bereikt door:

De speeltoestellen worden jaarlijks gecontroleerd en zijn van goede kwaliteit. Bij gevaarlijke situaties wordt de verantwoordelijke van de opvang direct op de hoogte gesteld.

BELEID SPELEN MET SNELHEID

Het doel De Speelvorm 'spelen met snelheid' wordt op de juiste wijze aangeboden. wordt bereikt door:

De kinderen wordt geleerd om uit te kijken voor andere kinderen.

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen met snelheid. wordt bereikt door:

Er is voldoende ruimte om te spelen. De kinderen wordt geleerd om uit te kijken voor andere kinderen. Medewerkers zien altijd aanwezig bij het buiten spelen.

Bij het gebruik van skeelers, rolschaatsen of een skateboard wordt een helm gedragen.

Het doel De ruimte rond de schommel is vrij van kinderen of obstakels wordt bereikt door:

Door de BSO wordt er soms gebruik gemaakt door schommels die wanneer gewenst aan het klimrek gehangen kunnen worden. Wanneer dit het geval is wordt dit duidelijk gecommuniceerd met de kinderen zodat zij op de hoogte zijn en zal er altijd een pedagogisch medewerker in de buurt blijven.

Het doel Er zijn aparte zones waar kinderen activiteiten op snelheid mogen uitvoeren. wordt bereikt door:

Er is voldoende ruimte voor fietsende kinderen. De kinderen worden geleerd uit te kijken voor andere kinderen. Ook in de speelzaal worden de kinderen geleerd uit te kijken voor de andere kinderen.

Het doel Er worden activiteiten aangeboden bijvoorbeeld fietsen of skaten/skateboarden. wordt bereikt door:

Er is voldoende buitenmateriaal aanwezig. Driewielers, scooters, big cars etc.

BELEID SPELEN MET GEVAARLIJKE VOORWERPEN

Het doel “De Speelvorm spelen met gevaarlijke voorwerpen wordt op de juiste wijze aangeboden.” wordt bereikt door:

Afhankelijk van de leeftijd mogen kinderen alleen met bijv. een schaar knippen als er een medewerker naast zit. Gevaarlijk gereedschap wordt uit de buurt van de kinderen opgeborgen. Leg gevaarlijk gereedschap altijd buiten bereik van de kinderen ook als je van het werk waarbij je het gevaarlijke gereedschap voor gebruikt wegliep. Let hierbij ook dat er geen gevaarlijke voorwerpen in de ruimten blijven liggen waar de kinderen doorheen lopen.

Het doel Er wordt alleen gewerkt met goed werkend gereedschap dat geschikt is voor de leeftijd van het kind. wordt bereikt door:

Voorafgaande aan de activiteiten wordt het gereedschap gecontroleerd. Kapot gereedschap wordt indien mogelijk door de onderhoudsmonteur gemaakt, anders vervangen. Daarna wordt door de pedagogisch medewerkers aan de kinderen verteld hoe ze met het gereedschap dienen om te gaan. Jonge kinderen waarvoor het gereedschap niet geschikt is, worden uit de buurt van de activiteit gehouden. Plastic tasjes van de boodschappen worden buiten het bereik van de kinderen opgeborgen.

Het doel Er wordt gewerkt met volwassen gereedschap dat geschikt is voor de ontwikkeling van het kind. wordt bereikt door:

Er wordt niet gewerkt met volwassen gereedschap.

Het doel Kinderen dragen de juiste kleding/schoeisel of beschermingsmiddelen wanneer ze met gevaarlijke voorwerpen spelen of werken. wordt bereikt door:

Wanneer er een activiteit is passend bij de pijler natuur en wetenschap zal hierbij gekeken worden of er beschermende kleding noodzakelijk is.

Het doel Kinderen die nog geen gevaar in kunnen schatten, mogen alleen onder begeleiding met gevaarlijke voorwerpen spelen of werken. wordt bereikt door:

Houd jonge kinderen uit de buurt van de activiteit als zij nog niet met gevaarlijke voorwerpen mogen spelen of werken. Gevaarlijk gereedschap wordt uit de buurt van de kinderen opgeborgen. Leg gevaarlijk gereedschap altijd buiten bereik van de kinderen als je van het werk waarbij je het gevaarlijke gereedschap voor gebruikt wegliep. Let hierbij ook dat er geen gevaarlijke voorwerpen in de ruimten blijven liggen waar de kinderen doorheen lopen.

Het doel Gevaarlijke voorwerpen waar niet mee gespeeld mag worden, zijn veilig opgeborgen. wordt bereikt door:

Gevaarlijke voorwerpen waar niet mee gespeeld mag worden, worden buiten het bereik van de

kinderen opgeborgen. Leg gevaarlijk gereedschap altijd buiten bereik van de kinderen ook als je van het werk waarbij je het gevaarlijke gereedschap voor gebruikt wegloopt. Let hierbij ook dat er geen gevaarlijke voorwerpen in de ruimten blijven liggen waar de kinderen doorheen lopen. Plastic tasje worden buiten bereik van de kinderen opgeborgen.

BELEID TREK EN DUWSPELLETJES (STOEIEN)

Het doel Krijgen kinderen voldoende de mogelijkheid om trek- en duwspelletjes te spelen? wordt bereikt door:

Tijdens trek- en duwspelletjes zorgen pedagogisch medewerkers voor voldoende toezicht op het spel, zodat ze snel tussenbeide kan komen wanneer de kinderen elkaar pijn doen.

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over trek- en duwspelletjes. wordt bereikt door:

Pedagogisch medewerkers zien het verschil tussen stoeien (dan wordt er meestal gelachen, zijn de gezichtsuitdrukkingen ontspannen en beginnen de kinderen om de beurt met stoeien) en vechten (het gezicht is dan gespannen, met name de kaak en één kind domineert het spel). Tijdens het stoeien houden pedagogisch medewerkers toezicht op het spel, zodat het stoeien geen vechten wordt en de kinderen elkaar geen pijn doen.

Het doel Hebben kinderen voldoende de mogelijkheid om onder veilige omstandigheden trek- en duwspelletjes te doen? wordt bereikt door:

Tijdens het buitenspelen is er voldoende mogelijkheid om trek- en duwspelletjes te spelen. In de groepsruimte worden er geen trek- en duwspelletjes toegestaan.

BELEID SPELEN UIT ZICHT

Het doel Krijgen kinderen de mogelijkheid om (soms) te spelen uit zicht? wordt bereikt door:

De kinderen spelen binnen de hekken, waar zij uit het zicht kunnen spelen. De kinderen spelen altijd onder toezicht buiten. In de groepsruimte zijn er hoeken gecreëerd wat de kinderen de mogelijkheid geeft om uit het zicht te spelen.

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen uit het zicht. wordt bereikt door:

De kinderen spelen altijd onder toezicht van de pedagogisch medewerkers binnen of buiten.

Het doel Er zijn veilige omstandigheden gecreëerd waarin kinderen uit het zicht kunnen spelen. wordt bereikt door:

De kinderen spelen binnen de hekken, waar zij uit het zicht kunnen spelen. De kinderen spelen altijd onder toezicht buiten. In de groepsruimte zijn er hoeken gecreëerd wat de kinderen de mogelijkheid geeft om uit het zicht te spelen. De ruimte is zo ingericht dat de kinderen binnen veilig uit het zicht kunnen spelen.

BELEID UITSTAPJES – zie ook protocol uitstapjes

Het doel Krijgen kinderen de mogelijkheid om uitstapjes te maken? wordt bereikt door:

Op de BSO worden uitstapjes met regelmaat in een vakantie ingepland.

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers wanneer er op stap wordt gegaan. wordt bereikt door:

Zie protocol Uitstapjes.

Het doel Er is voldoende begeleiding bij uitstapjes. wordt bereikt door:

Zie protocol Uitstapjes.

Het doel De risico's op de te bezoeken locaties of de weg er naar toe zijn bekend. wordt bereikt door:

Zie protocol Uitstapjes.

Het doel De vervoersmiddelen die gebruikt worden bij het uitstapje zijn veilig. wordt bereikt door:

Zie protocol Uitstapjes.

BELEID SPELEN OP RISICOVOLLE PLEKKEN

Het doel Krijgen kinderen voldoende de mogelijkheid om te spelen op risicovolle plekken?

Denk aan bij water, bij vuur, drukke plekken. wordt bereikt door:

n.v.t. Er wordt niet gespeeld op risicovolle plekken.

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen op risicovolle plekken. wordt bereikt door:

n.v.t.

Het doel Gevaarlijke plekken waar kinderen niet mogen komen, zijn afgeschermd. wordt bereikt door:

n.v.t.

Het doel Er zijn veilige omstandigheden gecreëerd voor het spelen op een risicovolle plek (bijvoorbeeld bij water of vuur). wordt bereikt door:

n.v.t.

VEILIG EN GEZOND GEBOUW EN OMGEVING

BELEID INRICHTING BINNENRUIMTEN

Het doel Ruimtes zijn zo ingericht dat de kans op struikelen of botsen zo klein mogelijk is. wordt bereikt door:

Er is voldoende loopruimte om het meubilair heen. Pedagogisch medewerkers houden kinderen in de gaten of het kind evt. slecht ziet of motorische problemen heeft. Overbodige objecten worden uit de ruimte verwijderd.

Het doel Giftige producten of stoffen staan buiten bereik van kinderen. wordt bereikt door:

Er zijn geen giftige planten in de speelruimte aanwezig. Giftige stoffen worden buiten handbereik van de kinderen bewaard. Tassen van de pedagogisch medewerkers worden hoog opgeborgen. Schoonmaakmiddelen/giftige producten worden hoog opgeborgen in de keuken waar kinderen niet zonder toezicht mogen komen. Er worden geen schoonmaakmiddelen gebruikt tijdens de aanwezigheid van de kinderen. Pedagogisch medewerkers bellen bij vergiftiging direct 112.

Het doel Apparaten, meubilair en decoratie zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

Er zijn geen gordijnen aanwezig. Kinderen mogen niet aan de decoratiestukken komen. De kinderen mogen niet op (leidster-)stoelen klimmen. De kasten zijn zwaar en van degelijk materiaal. Er is voldoende loopruimte bij de kasten.

Pedagogisch medewerkers controleren meubilair regelmatig op splinters. Kapot meubilair wordt vervangen/gerepareerd als er mankementen zijn. Er is geen verbranding mogelijk door elektrisch apparaat/cv-ketel. De waterkoker staat buiten bereik van de kinderen. Thee/koffie wordt gedronken als er geen kinderen op schoot zitten. Kopjes worden uit de buurt van de kinderen neergezet. Aanstekers/lucifers worden door pedagogisch medewerkers niet gebruikt. De warme

kraan wordt niet door de kinderen gebruikt. De kinderen wassen hun handen bij het lage kraantje de toiletruimte (koude kraan).

Op de BSO is een keuken waar bak- en kookactiviteiten voor en met de kinderen georganiseerd kunnen worden.

Hierover zijn de volgende afspraken (deze staan ook benoemd in de personeelsmap):

- Kinderen mogen niet in de keuken komen zonder toezicht of begeleiding.
- Er wordt door de kinderen geen gebruik gemaakt van de kookplaat en oven zonder toezicht van een volwassene.
- Wanneer kinderen helpen in de keuken wordt er bij gebruik van messen, geholpen en gewezen op de risico's door een volwassene.
- Na gebruik van de warm waterkraan wordt de kraan doorgespoeld tot koud water.

BELEID INRICHTING BUITENRUIMTEN

Het doel De speelplaats is vrij van vuil en gevaarlijke planten. wordt bereikt door:

Pedagogisch medewerkers controleren de buitenruimte regelmatig op zwerfvuil en losse stenen. Er worden geen planten aangeschaft die allergeen stuifmeel verspreiden.

Het doel De omheining rond de opvang beschermt kinderen tegen risico's buiten de opvang. wordt bereikt door:

Het hek rondom de buitenruimte is voorzien van een kindveilige draaiknop, waardoor de kinderen niet zelf het hek kunnen openen. Wanneer de kinderen gaan buitenspelen, sluiten de pedagogisch medewerkers de deur van het hek. De kinderen spelen altijd onder toezicht van de pedagogisch medewerkers.

Het doel De spelactiviteiten zijn zo gepositioneerd dat kinderen vrij kunnen spelen. wordt bereikt door:

Er is voldoende ruimte voor ieder kind. Speeltoestellen staan niet te dicht bij een obstakel of een ander toestel. En er is voldoende loopruimte om speeltoestellen heen. De speeltoestellen staan niet in de looproute. De looproute is vrij van obstakels. De speeltoestellen worden gecontroleerd op slijtage of scherpe onderdelen.

De peuteropvang heeft afspraken over waar op het plein gefietst kan worden en op welk gedeelte er plek is voor rustiger spel.

Het doel Het terrein van de buitenruimte levert geen struikelgevaar op. wordt bereikt door:

Pedagogisch medewerkers controleren de buitenruimte regelmatig op ongelijke of loszittende tegels. Oneffenheden worden doorgegeven aan de directeur, zij zorgt dat er reparatie plaats vindt. Bij ijsvorming wordt geveegd of pekkel gestrooid.

Rondom de boom bij de voordeur zijn enkele houten paaltjes die kunnen zorgen voor struikelgevaar. De kinderen worden gewezen om op de straat te spelen.

VEILIG EN GEZOND GEBOUW EN OMGEVING

BELEID VEILIG GEBOUW

Het doel Deuren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

De deuren moeten voorzien zijn van veiligheidsglas en veiligheidstrips. Bij de peuteropvang is ook schuifdeur aanwezig. Deze wordt alleen bediend door de pedagogisch medewerker en is te zwaar voor de peuters. De buitendeur wordt opgehouden door de pedagogisch medewerker. Bij het sluiten van de deur let de pedagogisch medewerker erop dat er geen vingers in de buurt van de

deur zitten. Pedagogisch medewerkers controleren de veiligheidstrips regelmatig.

Het doel Ramen (binnen en buiten) zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

De ramen in de binnenruimte zijn voorzien van veiligheidsglas.

Het doel Muren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

De muren in de speelruimte zijn afgewerkt. De muren zijn bekleed met 'glad' materiaal. Alle oneffenheden op de muur zijn verwijderd.

Het doel Radiatoren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

nvt.

Het doel Elektra is veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

In het gebouw zijn geen kapotte snoeren of stopcontacten. Kapotte snoeren of stopcontacten worden direct gemeld. Een kind kan niets in het stopcontact steken (vinger of voorwerp). Alle stopcontacten zijn voorzien van veiligheidsplaatjes. Er worden kinderveilige verlengsnoeren of haspels gebruikt. Niet-kinderveilige verlengsnoeren/haspels worden ook voorzien van een veiligheidsplaatje. Elektriciteits snoeren zijn niet bereikbaar voor de kinderen. Elektriciteits snoeren worden zover dat kan zoveel mogelijk door goten geleid. Bij het gebruik van het digibord ligt het snoer op de grond. Pedagogisch medewerkers zijn zich hier bewust van en letten extra op de positionering van het digibord ten opzichte van de speelruimte. Pedagogisch medewerkers controleren regelmatig of de veiligheidsplaatjes nog goed in de stopcontacten zitten.

Het doel De trap is veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

De kinderen mogen tijdens de opvang niet in het schoolgedeelte bij de buurt van de trap komen.

Het doel De vloer is veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

De vloer is wordt behandeld met kindvriendelijk schoonmaakmiddel wat de vloer niet glad maakt.. De vloer wordt gedweild als er geen kinderen aanwezig zijn. Mocht de vloer nat worden, wordt deze door de pedagogisch medewerkers gedroogd en de kinderen verteld dat ze voorzichtig op de vloer moeten lopen. De kinderen mogen niet rennen in de binnenruimten. Oneffenheden worden door pedagogisch medewerkers gemeld om te laten repareren.

Het doel Kinderen worden niet blootgesteld aan een hoge dosering aan lood via het kraanwater wordt bereikt door:

Nvt.

BELEID GEZOND BINNENMILIEU

Het doel Ruimtes zijn aangenaam om in te verblijven. wordt bereikt door:

De speelruimte wordt dagelijks geventileerd door het open zetten van ramen en deuren. Er wordt extra geventileerd tijdens en na bewegingsspelletjes. De luchtvochtigheid kan worden afgelezen in de groepsruimte. Het mechanisch ventilatiesysteem wordt jaarlijks gereinigd.

Het doel De ruimtes zijn schoon. wordt bereikt door:

Elke dag wordt er aan het einde van de dag/begin van de avond schoon gemaakt door een schoonmaakbedrijf. Zij maken zowel de vloer als het meubilair dagelijks schoon. Er zijn dan geen kinderen aanwezig.

Het doel De ruimtes zijn zoveel mogelijk vrij van allergenen. wordt bereikt door:

Knuffels en verkleedkleden worden minimaal twee keer per jaar (voor de zomer- en kerstvakantie)

en bij zichtbare vervuiling op minimaal 40 graden gewassen. Er zijn geen planten/bloemen in de ruimte aanwezig die allergenen bevatten. Dieren worden alleen toegelaten als uit een inventarisatie blijkt dat er geen kinderen zijn met een allergie voor huisdieren.

Het doel Inademing van giftige dampen door oplosmiddelen wordt voorkomen. wordt bereikt door:

Schoonmaakmiddelen en spuitbussen worden na speeltijd gebruikt. In de speelruimte wordt tijdens opvangtijden geen wasbenzine, terpentine, verfabijtmiddelen en andere chemicaliën met oplosmiddelen gebruikt. Tijdens activiteiten worden lijm en verf op waterbasis gebruikt. Na het gebruik van spuitbussen, verfwerkzaamheden na speeltijd wordt er extra gelucht tot de geur verdwenen

Het doel De ruimtes zijn vrij van schadelijke stoffen. wordt bereikt door:

Schoonmaakmiddelen en spuitbussen worden na speeltijd gebruikt. In de speelruimte wordt tijdens opvangtijden geen wasbenzine, terpentine, verfabijtmiddelen en andere chemicaliën met oplosmiddelen gebruikt. Tijdens het knutselen wordt lijm op waterbasis gebruikt. Na het gebruik van spuitbussen, verfwerkzaamheden wordt er extra gelucht tot de geur verdwenen is. Inademing van giftige dampen door oplosmiddelen wordt voorkomen. Er wordt niet in het gebouw of in de buitenruimte gerookt. Gastoestellen om te koken zijn niet aanwezig in de ruimte. Geisers, CV-ketels en kachels worden jaarlijks gecontroleerd.

SOCIALE VEILIGHEID

BELEID VEILIGHEID & ONTWIKKELING

Het doel Het kind voelt zich veilig op de opvang wordt bereikt door:

Er staan voldoende pedagogisch medewerkers op de groep. Dit zijn vaste pedagogisch medewerkers. Elke pedagogisch medewerkers hebben mentorkinderen onder hun hoede, waar ze elk dagdeel dat het kind aanwezig is, contact mee hebben. De pedagogisch medewerkers zien erop toe dat ieder kind met respect wordt behandeld door andere kinderen, ouders of pedagogisch medewerkers.

Het doel Onbekende personen kunnen de opvang niet betreden zonder toestemming. wordt bereikt door:

Onbekenden mogen niet zonder toestemming de ruimte betreden. Pedagogisch medewerkers en leerkrachten moeten erop toezien dat de buitendeur gesloten is. De kinderen mogen alleen door de ouders worden opgehaald. Als een kind door iemand anders wordt opgehaald moet dat van tevoren worden doorgegeven. Wordt dit niet van tevoren doorgegeven, dan wordt het kind niet meegegeven, maar eerst ouders gebeld.

Het doel Kinderen kunnen de opvang niet zonder toestemming verlaten wordt bereikt door:

Bij vermissing volgen pedagogisch medewerkers het protocol 'Vermissing'. De kinderen kunnen de draaiknop van het hek van de peuteropvang buitenruimte niet openen. Er zit een kindveilige draaiknop op het hek.

BSO kinderen zijn nooit zonder toezicht buiten. Er zijn twee toegangspoorten tot het grote plein. Eén daarvan gaat vooraf op slot en op de andere is altijd toezicht door de pedagogisch medewerkers.

Het doel Het kind heeft op de opvang alle mogelijkheden om zich goed te kunnen ontwikkelen wordt bereikt door:

In het pedagogisch beleid (verder uitgewerkt in het pedagogisch werkplan) staan de 4 basisdoelen van Risken-Walraven beschreven, zodat pedagogisch medewerkers weten hoe ze de kinderen

- kunnen stimuleren in hun ontwikkeling t.w.:
- Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid
 - Het bevorderen van persoonlijke competenties
 - Het bevorderen van sociale competenties
 - Overdracht van normen en waarden.

BELEID KINDERMISHANDELING EN ONGEWENST GEDRAG – zie ook protocol meldcode

Het doel “op de opvang is geen sprake van kindermishandeling door medewerkers” wordt bereikt door:

De pedagogisch medewerkers zijn bekend met de signalen van kindermishandeling en ongewenst gedrag. Pedagogische medewerkers zijn op de hoogte van de vertrouwensinspecteur in de kinderopvang. Bij het vermoeden van kindermishandeling door medewerkers wordt het stappenplan van de vertrouwensinspecteur in de kinderopvang gevolgd. De pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een VOG en staan geregistreerd in het personenregister Kinderopvang van DUO. Er is een vierogen beleid, dit staat beschreven in dit beleidsplan veiligheid en gezondheid.. De pedagogisch medewerkers zijn zich er bewust van om zo transparant mogelijk te werken. Daarnaast is er een open cultuur waarbij collega's elkaar durven aan te spreken als er iets opvalt.

Het doel “op de opvang wordt grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling direct aangepakt” wordt bereikt door:

De pedagogisch medewerkers zijn bekend met de signalen van kindermishandeling en ongewenst gedrag. Er is een protocol opgesteld waarin niet alleen het vermoeden van kindermishandeling wordt besproken, maar ook ongewenste omgangsvormen, seksuele intimidatie en seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. Pedagogisch medewerkers weten het protocol te vinden. Bij vermoeden van enige vorm van mishandeling volgen de pedagogisch medewerkers altijd het protocol Meldcode.

Het doel “medewerkers zijn in staat kindermishandeling in huiselijke kring te signaleren en het aan te pakken” wordt bereikt door:

De pedagogisch medewerkers zijn bekend met de signalen van kindermishandeling in huiselijke kring. Er is een protocol opgesteld waarin niet alleen het vermoeden van kindermishandeling wordt besproken, maar ook ongewenste omgangsvormen, seksuele intimidatie en seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. In dit protocol staat ook beschreven wat de pedagogisch medewerkers dienen te doen bij vermoeden kindermishandeling in de huiselijke kring. Pedagogisch medewerkers volgen bij het vermoeden van enige vorm van kindermishandeling dit protocol en/of de app meldcode kindermishandeling.

Het doel “op de opvang is een vier-ogenbeleid voor de kinderdagopvang” wordt bereikt door:

De opvang op onze locatie is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Wij geven hier op de volgende wijze vorm aan:

- Er worden in principe twee pedagogisch medewerkers per groep ingezet. Wanneer dit niet mogelijk of wenselijk is (bij een laag kind aantal) zijn er altijd andere volwassenen in het gebouw.
- De toegangsdeur van de peuteropvang is voorzien van glas, om een goed beeld te krijgen van wat er gebeurt op de groep.
- De BSO bevindt zich in de hal. Deze ruimte is binnen het gebouw vrij toegankelijk voor anderen.

Naast praktische punten zijn er ook afspraken gemaakt binnen het team. Dit betekent dat de pedagogisch medewerkers zich er bewust van zijn om zo transparant mogelijk te werken. Als ze alleen zijn met een kind, bijvoorbeeld bij het naar de wc gaan, ervoor zorgen dat een collega weet dat je dit doet en de toiletdeur een stukje openlaten. Daarnaast is het belangrijk dat collega's elkaar durven aan te spreken als er iets opvalt.

Op de volgende manieren kunnen wij dit vierogenprincipe, per ruimte, waarborgen:

Als een pedagogisch medewerker een kind helpt, blijft de wc deur van het desbetreffende toilet open. Zo kan iedereen ten alle tijden naar binnen kijken.

- De commode is in een vrij toegankelijke ruimte naast de groepsruimte.

Het doel “er is een achterwachtingregeling opgesteld” wordt bereikt door:

- Wanneer er 1 pedagogisch medewerker op de groep staat volgens de BKR, is er altijd een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
- Wanneer o.b.v. de drie-uursregeling slechts één pm'er op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Op pagina 10 van het beleid V&G staan de gegevens van de achterwachting.

BELEID HALEN/ BRENGEN

Het doel “de overdracht van verantwoording en bijzonderheden van medewerker van/naar ouder bij halen en brengen is goed geregeld” wordt bereikt door:

Ouders brengen de kinderen tot de groepsruimte en dragen de verantwoording aan pedagogisch medewerkers over. Bij het halen draagt de pedagogisch medewerker de verantwoording weer aan ouders over als ze binnen komen.

Het doel “de overdracht van verantwoording en bijzonderheden van medewerker van/naar school/ouder na uitstapjes is goed geregeld” wordt bereikt door:

Bij het halen draagt de pedagogisch medewerker de verantwoording weer aan ouders

Het doel “het halen naar en brengen van kinderen van school of uitstapjes is goed geregeld” wordt bereikt door:

Voor uitstapjes van BSO en POV verwijzen we naar het protocol uitstapjes.

BELEID ETEN & DRINKEN

Het doel “kinderen zitten op stoelen of bankjes die passen bij de leeftijd” wordt bereikt door:

De kinderen zitten op een stoel, kruk of bank waarbij ze met hun voeten op een ondergrond kunnen. Kinderen zitten tijdens het eten/drinken op een stoel, kruk of bank waarbij ze met hun voeten op een ondergrond kunnen.

Het doel “kinderen eten voor hun leeftijd geschikt eten en drinken” wordt bereikt door:

Tijdens de intake wordt ouders gevraagd wat de kinderen thuis al eten en hoe. Er wordt melk, water of lauwe thee gedronken. Pedagogisch medewerkers letten erop dat kinderen stukjes van het fruit (specifiek: druiven, cherrytomaten) bijten of dat deze gehalveerd zijn. Minstens één pedagogisch medewerker blijft bij de kinderen zitten, totdat de kinderen klaar zijn met eten.

Het doel “eten en drinken wordt hygiënisch bereid, zodat kinderen er niet ziek van worden” wordt bereikt door:

Pedagogisch medewerkers wassen hun handen voor het aanraken van het voedsel. De kinderen wassen hun handen na het buitenspelen/toilet gaan en voordat ze gaan eten/drinken. Er wordt schoon keukenmateriaal gebruikt. Pedagogisch medewerkers letten op dat de kinderen niet de

beker of het bestek van andere kinderen gebruiken. De houdbaarheidsdatum van producten worden voor gebruik gecontroleerd. Voedsel wordt in een schone omgeving bereid. Gekoelde producten worden direct na levering/aankoop in de koelkast opgeborgen. Gekoelde producten worden onder de 7 graden bewaard.

Het doel “heet eten en drinken leiden niet tot letsel” wordt bereikt door:

Kopjes met warme dranken worden uit de buurt van de kinderen neergezet. Er wordt geen thee gedronken als er een kind op schoot zit. Als de kinderen warme dranken krijgen, zorgen de pedagogisch medewerkers eerst dat dit voldoende is afgekoeld, voordat ze het te drinken krijgen.

BELEID FOPSPEEN GEBRUIK

Het doel “fopspeen zijn veilig zodat letsel of verspreiding van ziekte kiemen wordt voorkomen” wordt bereikt door:

De speen wordt regelmatig gecontroleerd op beschadigingen of scheurtjes. Ieder kind heeft een herkenbare eigen speen. De speen wordt bewaard in de tas van het kind.

VERZORGEN

BELEID ZONBESCHERMING – zie hitteprotocol

Het doel “kinderen worden goed beschermd tegen de zon en uitdroging” wordt bereikt door:

Bij hoge temperaturen wordt extra drinken aangeboden. Bij extreme hitte en/of sterke zonkracht wordt de duur van het buitenspelen beperkt. Er wordt naar een schaduwrijke plek gezocht. Pedagogisch medewerkers smeren de kinderen om de 2 uur in met minstens factor 30+. Kinderen jonger dan een jaar worden niet aan direct zonlicht blootgesteld. Er wordt in de zomermaanden niet tussen 12.00 en 15.00 uur in de volle zon gespeeld. De kinderen dragen t-shirts/ badkleding.

BELEID DIERENBEZOEK/AGRARISCHE KINDEROPVANG

Het doel “kinderen kunnen veilig in de buurt van de (huis)dieren op de opvang verblijven” wordt bereikt door:

Er zijn geen dieren bij de opvang aanwezig. Dieren worden alleen toegelaten als uit een inventarisatie blijkt dat er geen kinderen zijn met een allergie voor huisdieren. Bij een bezoek van huisdieren wordt er gezorgd voor voldoende begeleiding. Pedagogisch medewerkers houden altijd toezicht op de kinderen als er dieren aanwezig zijn.

Het doel “kinderen worden niet ziek door contact met dieren” wordt bereikt door:

Kinderen eten/drinken niet bij de dieren. Na contact met de dieren worden de handen gewassen.

BELEID OVERDRACHT VAN ZIEKTE KIEMEN

Het doel “kinderen en medewerkers wassen regelmatig goed hun handen” wordt bereikt door:

Handen worden met water en vloeibare zeep gewassen. Pedagogisch medewerkers leren de kinderen de zeep over de gehele handen te verdelen en dat de handen daarna goed schoongespoeld worden.

Kinderen wassen hun handen: - hoesten, niezen en/of snuiten, - na het buitenspelen, - voor het eten - contact met lichaamsvocht (zoals speeksel, snot, braaksel, ontlasting, wondvocht of bloed)
Pedagogisch medewerkers wassen hun handen: - voor het aanraken of bereiden van voedsel - bij wondverzorging - het aanbrengen van zalf/crème - na hoesten, niezen en/of snuiten (of helpen snuiten bij een kind) - toilet gebruik - het afvegen van de billen van een kind - het buitenspelen - het schoonmaken - contact met lichaamsvocht - contact met vuile was/afval
Zieke pedagogisch medewerkers besteden extra aandacht aan handhygiëne. Bij kinderen die aan wondjes en/of blaasjes krabben, wordt extra aandacht besteed aan handhygiëne.

Het doel “kinderen en medewerkers niezen of hoesten zo dat verspreiding van ziekteverwekkers zoveel mogelijk wordt voorkomen” wordt bereikt door:

Pedagogisch medewerkers leren de kinderen dat ze tijdens het hoesten/niezen in hun elleboog te hoesten of niezen. Handen worden gewassen na hoesten, niezen en/of snuiten. Pedagogisch medewerkers zien er op toe dat kinderen met snottebellen hun neus snuiten. Bij het snuiten wordt elke keer een schone papieren zakdoek gebruikt.

Het doel “kinderen en medewerkers weten wat ze moeten doen als een kind een wondje heeft” wordt bereikt door:

Pedagogisch medewerkers wassen hun handen voor en na de wondverzorging. Pus/wondvocht wordt voordat het gaat lekken met een steriel gaasje gedept. Wondjes worden met een pleisterverband afgedekt en worden verwisseld wanneer ze doordrenkt zijn. Handen worden na aanraking met pus of wondvocht gewassen. Bij kinderen die aan wondjes en/of blaasjes krabben, wordt extra aandacht besteed aan de handhygiëne. Er worden spatels, vingercondooms of handschoenen gebruikt indien crème of zalf aangebracht dient te worden. Oppervlakten en materialen die met pus/wondvocht verontreinigd zijn, worden direct met een reinigingsmiddel schoongemaakt. Pedagogisch medewerker draagt bij het schoonmaken wegwerphandschoenen en maakt schoon met papieren tissues.

Het doel “afval vormt geen risico voor kinderen om ziek van te worden” wordt bereikt door:

Handen worden gewassen na contact met afval. Afval wordt in een gesloten afvalbak weggegooid. De afvalbak wordt dagelijks geleegd.

Het doel “er wordt gebruik gemaakt van schone doeken (vaatdoekjes, slabbetjes, spuugdoekjes, washandjes)” wordt bereikt door:

Als er snoetenpoetsdoekjes worden gebruikt, dan wordt er voor ieder kind een nieuwe snoetenpoetsdoekje gebruikt. Gebruikte snoetenpoetsdoekjes worden direct weggegooid. Pedagogisch medewerkers gebruiken hygiënische doekjes bij zichtbare verontreiniging, na vuile klusjes. Indien er een vaatdoek gebruikt wordt, dan wordt deze aan het einde van de dag in de wasmand gedaan. Bij zichtbare verontreiniging, na vuile klusjes, wordt de vaatdoek direct in de wasmand gedaan.

Het doel “kinderen spelen met schoon speelgoed” wordt bereikt door:

Speelgoed waarmee een ziek kind heeft gespeeld, wordt gereinigd voordat andere kinderen het gebruiken. Spielgoed dat in de mond genomen wordt, wordt gereinigd. Zichtbaar verontreinigd speelgoed wordt direct gereinigd. Er wordt alleen eenvoudig te reinigen speelgoed gebruikt. Pedagogisch medewerkers zien er op toe dat er geen speelgoed mee naar het toilet genomen wordt. Verkleedkleden/knuffels en stoffen speelgoed worden regelmatig gewassen op 40 graden. Wanneer een ziek kind met verkleedkleden/knuffels speelt worden deze direct gewassen.

Het doel “kinderen kunnen zonder ziek te worden spelen in zwembadjes, als deze in de zomer worden opgezet” wordt bereikt door:

Op de opvang worden geen zwembadjes gebruikt.

Het doel “kinderen kunnen zonder ziek te worden in de zandbak spelen” wordt bereikt door:

De zandbak wordt na gebruik gesloten, zodat voorkomen kan worden dat honden en katten toegang hebben tot de zandbak. Er wordt niet gegeten en gedronken in de zandbak. Het zand in de zandbak wordt minimaal jaarlijks verversd.

Het doel “de kans dat kinderen gestoken of gebeten worden door wespen, bijen en teken, wordt zo klein mogelijk gemaakt” wordt bereikt door:

In de buitenruimte wordt zoet eten beperkt. Plakkerige handen en monden worden bij buiten spelende kinderen direct schoongemaakt. Bij het buiten drinken worden in het wespenseizoen rietjes gebruikt. Teken worden zo snel mogelijk verwijderd met behulp van een tekenpincet. Na verwijdering van een teek wordt het wondje direct gedesinfecteerd.

BELEID MEDISCH HANDELEN

Het doel Medewerkers zijn in staat kinderen een zorgvuldige medische behandeling te geven. wordt bereikt door:

Gegevens over allergieën, vaccinaties, gezondheidskenmerken en bijzonderheden worden bijgehouden in Kindplanner in het dossier van het desbetreffende kind. Alsmede wordt vastgelegd welke huisarts het kind heeft. Dit dossier wordt actueel gehouden. Ouders geven vooraf schriftelijke toestemming voor medisch handelen en ondertekenen het formulier (toestemmingsformulier voor het verstrekken van medicijnen). Er worden alleen medicijnen in de originele verpakking met bijsluiter verstrekt op naam van het kind. De medicijnen moeten al eerder thuis verstrekt zijn. Voor het verstrekken van de medicijnen wordt de bijsluiter gelezen en de houdbaarheidsdatum gecontroleerd. Een geneesmiddel mag alleen toegediend worden door de vaste pedagogisch medewerkers van het kind. Medicijnen worden volgens voorschriften bewaard. Er wordt een thermometer gebruikt, die de temperatuur via het voorhoofd meet en een rectale thermometer. Er worden hoesjes gebruikt voor de rectale thermometer. Deze hoesjes worden direct na gebruik weggegooid.

Het doel “tijdens openingsuren is er altijd een volwassene aanwezig die een geldig en geregistreerd certificaat heeft voor kinder-EHBO” wordt bereikt door:

Alle medewerkers hebben een geldige EHBO certificaat en gaan elk jaar op herhalingscursus.

VERZORGEN

BELEID VERSCHONEN & TOILETGEBRUIK

Het doel “kinderen worden verschoond op een veilige aankleed tafel” wordt bereikt door:

De aankleedtafel is een zware aankleedtafel van degelijk materiaal, welke stevig staat. Er is een opstaande rand aan de achterkant en zijkanten van de aankleedtafel. De kastjes en laatjes van de aankleedtafel kunnen open, maar mogen alleen door de pedagogisch medewerkers geopend worden. Er is geen ruimte onder de aankleedtafel waar de kinderen onder kunnen kruipen. De kinderen worden begeleid als ze het trapje van de aankleedtafel op/afgaan. Het trapje wordt weer naar binnen geschoven na het verschoonen van een kind. Pedagogisch medewerkers kijken regelmatig of het tijk van de aankleedkussen geen beschadigingen vertoont. Als er beschadigingen aanwezig zijn, dan wordt het aankleedkussen vervangen.

Het doel “kinderen worden op veilige en hygiënische wijze en op een schone tafel verschoond” wordt bereikt door:

De kinderen mogen alleen onder begeleiding van een pedagogisch medewerker in de toiletruimte komen als ze naar het toilet moeten. Om de zelfstandigheid te bevorderen mogen kinderen van die dit kunnen zelf naar het toilet. De pedagogisch medewerker gaat wel kijken of het goed gaat. Pedagogisch medewerkers leggen vooraf spullen klaar en blijven altijd bij het kind. Pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen van de trap van de aankleedtafel af. Na het verschoonen van een kind, reinigen de pedagogisch medewerkers de verschoonplek. Vuile luiers worden direct weggegooid in de luieremmer.

Het doel “het toiletbezoek/op een schoon potje gaan gebeurt hygiënisch” wordt bereikt door:

Op het toilet zijn geen toiletblokjes aanwezig. De wc's zijn op kinderhoogte. De wc's zijn voorzien van speciale kindertoiletbrillen. Potjes worden meteen na gebruik gereinigd. De kraan wordt dagelijks gereinigd. De kinderen wassen hun handen na het gebruik van het toilet. Pedagogisch medewerkers wassen hun handen na het afvegen van de billen van de kinderen. Kinderen wassen hun handen na het toiletbezoek.